

Algemene voorwaarden

Augustus 2026 · KVK 85373761

1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **C-Embrace:** de eenmanszaak van Charlene Santos, gevestigd te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85373761.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met C-Embrace.
- **Opdracht:** alle overeengekomen werkzaamheden, waaronder trainingen, coaching, advies, begeleiding, ontwikkelwerkzaamheden en overige dienstverlening.

2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van C-Embrace.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3 Offertes

1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende de in de offerte genoemde termijn.
2. Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever schriftelijk of per e-mail akkoord heeft gegeven op de offerte, dan wel een opdrachtbevestiging of inkooporder heeft verstrekt.

4 Tarieven

1. Alle tarieven zijn in euro's.
2. Op de dienstverlening van C-Embrace wordt geen btw in rekening gebracht vanwege de toepasselijke btw-vrijstelling.
3. Tenzij anders overeengekomen zijn voorbereiding, uitvoering, korte afstemming en nazorg inbegrepen in de overeengekomen prijs.
4. Eventuele aanvullende ontwikkelwerkzaamheden, maatwerk of extra werkzaamheden buiten de overeengekomen opdracht worden uitsluitend na overleg uitgevoerd en afzonderlijk geoffreerd.

5 Facturatie en betaling

1. Facturatie vindt plaats na uitvoering van de overeengekomen opdracht(en), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn behoudt C-Embrace zich het recht voor wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen.

6 Annulering

Door opdrachtgever

- Tot 14 kalenderdagen voor aanvang: kosteloos.
- Binnen 14 kalenderdagen: 50% van het overeengekomen bedrag.
- Binnen 7 kalenderdagen: 100% van het overeengekomen bedrag.

Wanneer in overleg een nieuwe uitvoeringsdatum van de opdracht wordt gepland, kunnen de annuleringskosten vervallen.

Door C-Embrace

C-Embrace behoudt zich het recht voor de uitvoering van de opdracht te verplaatsen bij overmacht, ziekte of onvoorziene omstandigheden. In overleg wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe datum vastgesteld.

7 Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie waarop C-Embrace redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, waaronder ziekte, calamiteiten, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen en storingen waardoor uitvoering tijdelijk onmogelijk is.

8 Intellectueel eigendom

1. Alle door C-Embrace verstrekte materialen, werkvormen, presentaties, hand-outs en overige documenten blijven eigendom van C-Embrace of van de rechthebbende.
2. Zonder schriftelijke toestemming mogen materialen niet worden gekopieerd, aangepast, openbaar gemaakt of commercieel gebruikt.

9 Vertrouwelijkheid

Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie zorgvuldig en delen deze niet met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

10 Aansprakelijkheid

1. C-Embrace voert haar werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht uit.
2. C-Embrace is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
3. De aansprakelijkheid van C-Embrace is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

11 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

C-Embrace — Charlene Santos

KVK 85373761 • **E-mail** charleneembrace@gmail.com

Telefoon 06 83 86 73 15

Van inzicht naar professioneel handelen.